

# 质量政策



宜必思作为首批通过 ISO9001 认证的经济型连锁酒店，  
致力于保证旗下所有酒店的所有客人始终如一地享受优质的酒店服务，我们的口号是：

- 无论白天还是黑夜，都给您带来家的感觉
- 妥善管理预订
- 快速办理登记手续
- 热情专业的团队
- 房间干净、宁静、舒适，温度适合
- 浴室一尘不染
- 全天候不间断地提供美食
- 从凌晨 4 点到中午 12 点均可享用早餐
- 保证安全
- 可预测的透明账单

宜必思向每位客人承诺 15 分钟满意服务

- 如果发生任何问题，宜必思将立即致电每位客人。
- 如果问题由酒店负责，且解决时间超过 15 分钟，客人将免费获得相关服务。





为实现这些目标，宜必思采取了以下措施：

- 招聘并培训所有员工，首要目标是实现这些质量目标，并鼓励员工培养其技能。
- 设置年度目标，并坚持不懈地切实提高质量。
- 在各个机构进行严格的常规检查，保证满足我们的承诺。
- 建立组织结构，在各个层次形成永久问责机制。
- 将分包商和供应商融入我们的质量体系
- 实施并更新质量管理体系

这些承诺适用于我们的所有接待服务以及早餐吧。

