

Kwaliteitsgarantie



ibis, de eerste economy hotelketen met de ISO9001 certificering, streeft voortdurend naar de perfecte service voor al haar gasten in alle ibis hotels en komt deze verplichting gegarandeerd na:

- 24 uur per dag een bemande receptie
- Goed management en we respecteren de gemaakte reserveringen
- Snelle incheckprocedure
- Vriendelijke en professionele medewerkers
- Een schone, rustige en comfortabele kamer met de juiste temperatuur
- Een zeer hygiënische badkamer
- 24 uur per dag de mogelijkheid om wat te eten, 365 dagen per jaar
- Ontbijt mogelijk van 4:00 tot 12:00 uur
- Zeer goede beveiliging
- Een heldere en transparante rekening, zonder verrassende extra kosten

Ibis garandeert iedereen dezelfde service en kwaliteit. Speciaal hiervoor is de 15 minuten service garantie

Ibis vraagt gasten om ieder probleem dat zich voordoet onmiddellijk te melden.

Als het hotel verantwoordelijk is voor het probleem en het probleem niet binnen 15 minuten kan worden opgelost, ontvangt de gast de desbetreffende service of de hotelovernachting gratis.





ibis streeft deze doelen na door:

- Bij het aannemen van medewerkers en het samenstellen van de teams is onze kwaliteitsgarantie zeer belangrijk. Tevens worden onze medewerkers gestimuleerd om zich steeds verder te ontwikkelen.
- Jaarlijks worden er haalbare en meetbare doelen voor kwaliteitsverbetering gesteld.
- Strenge, periodieke controles worden uitgevoerd in ieder hotel om ervoor te zorgen dat alle verplichtingen worden nagekomen.
- Een speciaal team is opgericht om de hotels te controleren op de constante naleving hiervan.
- (Toe)leveranciers worden betrokken bij kwaliteitsverbeteringen.
- Het kwaliteitsbeheersysteem wordt toegepast en geactualiseerd.

Deze verplichtingen zijn van toepassing op het hotel, het ontbijt en de bar.

