

Politica di qualità



ibis, prima catena di hotel economici con certificazione ISO9001, intende offrire a tutti i suoi clienti e in tutti i suoi hotel un servizio alberghiero rispettoso degli impegni del marchio, di seguito elencati:

- Accoglienza non-stop, giorno e notte
- Gestione efficiente e rispetto della prenotazione
- Rapidità nelle operazioni di check-in
- Personale cordiale e professionale
- Camere pulite, tranquille, confortevoli e con un buona regolazione termica
- Impeccabili condizioni igieniche dei bagni
- Offerta di ristorazione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
- Possibilità di effettuare la colazione dalle 04:00 alle 12:00
- Sicurezza eccellente
- Fatturazione trasparente e senza sorprese

ibis si impegna a livello contrattuale con tutti i suoi clienti tramite il contratto "Soddisfatti in 15 minuti"

ibis invita tutti i clienti a segnalare tempestivamente eventuali problemi.

Se l'hotel è da ritenersi responsabile e il tempo di risoluzione del problema è superiore ai 15 minuti, il servizio interessato verrà offerto al cliente gratuitamente.





Per raggiungere tali obiettivi, ibis:

- Recluta e forma i suoi collaboratori preoccupandosi innanzitutto di raggiungere gli obiettivi di qualità e di promuovere lo sviluppo delle competenze del personale.
- Si prefigge degli obiettivi annuali di miglioramento della qualità che siano misurabili e coerenti.
- Realizza regolarmente controlli rigorosi presso tutte le strutture per garantire il rispetto degli impegni assunti.
- Crea un'organizzazione in grado di mettersi sempre in discussione, a tutti i livelli della gerarchia.
- Coinvolge subappaltatori e fornitori nel percorso di qualità.
- Applica e aggiorna il Sistema di gestione della qualità.

Tali impegni interessano tutti i nostri servizi di pernottamento, colazione e ristorazione.

