

Política de calidad



ibis, la primera cadena de hoteles económicos con certificación ISO 9001, destaca por ofrecer a la clientela de todos sus establecimientos un servicio competente de acuerdo con los siguientes compromisos de la marca:

- Servicio de recepción ininterrumpido
- Gestión eficiente y cumplimiento de reservas
- Proceso de registro ágil
- Personal profesional y acogedor
- Habitación individual, tranquila, cómoda y con control de temperatura
- Baño impecable
- Servicio de restauración permanente
- Desayuno disponible de 4:00 a 12:00 horas
- Seguridad infalible
- Facturación transparente

ibis establece un compromiso contractual con cada uno de sus clientes mediante el Contrato de satisfacción 15 minutos

ibis invita a sus clientes a comunicar inmediatamente cualquier problema que puedan encontrar

Si dicho problema es responsabilidad del hotel y el tiempo de resolución es superior a 15 minutos, el cliente disfrutará de la prestación correspondiente de manera gratuita





Para cumplir estos objetivos, ibis:

- Contrata y forma a sus colaboradores para conseguir las máximas de calidad y promover el desarrollo de sus competencias
- Fija objetivos anuales de mejora de calidad realistas y cuantificables
- Lleva a cabo estrictos controles regulares en todos sus establecimientos para garantizar el cumplimiento de los compromisos
- Aplica un modelo organizativo que supervisa constantemente todos los niveles de la jerarquía
- Establece asociaciones entre las empresas de servicios y los proveedores durante el proceso de calidad
- Pone en práctica y actualiza su sistema de gestión de calidad

Estos compromisos están presentes en todos nuestros servicios de alojamiento, desayuno y restauración.

